

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.2. Психология профилактики нарушений в служебной деятельности**

Направление подготовки (специальность): 37.05.02 Психология служебной  
деятельности

Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности

Квалификация выпускника: психолог

Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	5	6
Семестр	52	61
Лекции (час)	28	16
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	24
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	88	104
Курсовая работа (час)		
Всего часов	144	144
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	52	61

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.05.02  
Психология служебной деятельности.

Автор С.К. Малахаева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

## 1. Цели изучения дисциплины

формирование компетенций в сфере профилактики нарушений служебной дисциплины и законности личным составом, проведение психологической коррекции девиантного поведения.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-3	способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности
ПК-13	способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности
ПК-14	способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации
ПК-15	способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-3 способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	З. знать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы; способы прогнозирования, анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности У. уметь описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности Н. владеть навыками описания структуры деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозирования, анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности
ПК-13 способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации	З. знать методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, знать комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в

<p>лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности</p>	<p>экстремальной деятельности У. уметь применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, уметь осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности Н. владеть навыками применения методов психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, навыками осуществления комплекса мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности</p>
<p>ПК-14 способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации</p>	<p>З. знать способы разработки и реализации программ, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации У. уметь разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации Н. владеть навыками разработки и реализации программ, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации</p>
<p>ПК-15 способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий</p>	<p>З. знать методы диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, методы и программы коррекционных мероприятий У. уметь осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, уметь выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий Н. владеть навыками осуществления диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, навыками выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий</p>

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Вариативная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Профессиональная этика и служебный этикет", "Психология правоохранительной деятельности", "Психология управления"

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	28	16
Практические (сем, лаб.) занятия	28	24
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	88	104
Всего часов	144	144

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар. Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие служебной дисциплины.	61	4	2	16		подготовка сообщения
2	Личностные особенности и поведенческие проявления нарушений в служебной деятельности.	61	4	2	16		
3	Аддиктивное поведение как предпосылка нарушений в служебной деятельности.	61	2	2	16		
4	Психологическая профилактика нарушений в служебной деятельности.	61	2	6	12		подготовка доклада

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
5	Целостная система работы по профилактике и преодолению нарушений в служебной деятельности	61	2	6	16		оформление реферата
6	Определение критериев успешности работы по профилактике и преодолению профессиональной деформации.	61	2	6	28		
	ИТОГО		16	24	104		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие служебной дисциплины.	52	6	6	16		подготовка сообщения
2	Личностные особенности и поведенческие проявления нарушений в служебной деятельности.	52	6	6	10		
3	Аддиктивное поведение как предпосылка нарушений в служебной деятельности.	52	6	4	10		
4	Психологическая профилактика нарушений в служебной деятельности.	52	4	4	10		подготовка доклада
5	Целостная система работы по профилактике и преодолению нарушений в служебной деятельности	52	2	4	14		оформление реферата
6	Определение критериев успешности работы по профилактике и преодолению	52	4	4	28		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	профессиональной деформации.						
	ИТОГО		28	28	88		

### 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятие служебной дисциплины.	Служебная дисциплина как вид социальной нормы. Виды дисциплинарных отношений. Дисциплинарный проступок, понятие, психологические составляющие. Мотив, цель, вина, интеллектуальный и волевой аспект.
2	Личностные особенности и поведенческие проявления нарушений в служебной деятельности.	Девиантное поведение как предпосылка нарушений в служебной деятельности. Типы и психологическая структура девиантного поведения.
3	Аддиктивное поведение как предпосылка нарушений в служебной деятельности.	Виды зависимостей, приводящих к аддиктивному поведению. Развитие девиантного поведения у сотрудников под влиянием служебной деятельности.
4	Диагностика факторов, способных вызвать развитие профессиональной деформации, приводящих к нарушениям.	Определение конкретных причин, которые могут усилить действие этих факторов. Выявление факторов и причин, которые могут способствовать профилактике и преодолению профессиональной деформации.
5	Разработка отдельной программы деятельности по профилактике и преодолению профессиональной деформации	Распределение обязанностей по реализации программы, составление планов ее реализации, в том числе – программ и планов индивидуально-воспитательной работы.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Понятие служебной дисциплины. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Служебная дисциплина как вид социальной нормы. Виды дисциплинарных отношений. Дисциплинарный проступок, понятие, психологические составляющие. Мотив, цель, вина, интеллектуальный и

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	волевой аспект.
2	Личностные особенности и поведенческие проявления нарушений в служебной деятельности. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Девиантное поведение как предпосылка нарушений в служебной деятельности. Типы и психологическая структура девиантного поведения.
3	Аддиктивное поведение как предпосылка нарушений в служебной деятельности. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Виды зависимостей, приводящих к аддиктивному поведению. Развитие девиантного поведения у сотрудников под влиянием служебной деятельности.
4	Диагностика факторов, способных вызвать развитие профессиональной деформации, приводящих к нарушениям. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Определение конкретных причин, которые могут усилить действие этих факторов. Выявление факторов и причин, которые могут способствовать профилактике и преодолению профессиональной деформации.
5	Разработка отдельной программы деятельности по профилактике и преодолению профессиональной деформации. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: Распределение обязанностей по реализации программы, составление планов ее реализации, в том числе – программ и планов индивидуально-воспитательной работы.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Понятие служебной дисциплины.	ПК-13	З.знать методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, знать комплекс мер по социально-психологической	подготовка сообщения выступление с докладом	выступление 5 б, ответы на вопросы 5 б. по курсу 2 сообщения (20)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>реадаптации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности</p> <p>У.уметь применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, уметь осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадаптации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности</p> <p>Н.владеть навыками применения методов психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, навыками осуществления комплекса мер по социально-психологической реадаптации</p>		

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности		
2		ПК-3	З.знать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы; способы прогнозирования, анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности У.уметь описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности Н.владеть навыками описания структуры деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозирования, анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности	подготовка сообщения	подбор материала 5 б, оформление 5 б, выступление 5 б, ответы на вопросы 5 б. по курсу 2 сообщения (20)
3	4. Психологическая профилактика нарушений в служебной деятельности.	ПК-14	З.знать способы разработки и реализации программ, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и	подготовка доклада	подбор материала 5 б, оформление 5 б, выступление 5 б, ответы на вопросы 5 б. По курсу 2 доклада (40)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации У.уметь разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации Н.владеть навыками разработки и реализации программ, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации		
4	5. Целостная система работы по профилактике и преодолению нарушений в служебной	ПК-15	З.знать методы диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, методы и программы	оформление реферата	подбор материала 5 б, оформление 5 б, выступление 5 б, ответы на вопросы 5 б. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	деятельности		коррекционных мероприятий У.уметь осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, уметь выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий Н.владеть навыками осуществления диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, навыками выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий		
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 52.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 1 правильный ответ - 4 балла.

**Компетенция: ПК-13 способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности**

Знание: знать методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, знать комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности

1. Психологические составляющие дисциплинарного проступка.

**Компетенция: ПК-14 способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации**

Знание: знать способы разработки и реализации программ, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации

2. Аддиктивное поведение сотрудников организации (на примере ОВД) как причина нарушений служебной дисциплины.

3. Актуальность проблемы поддержания служебной дисциплины в организации.

4. Виды зависимостей, приводящих к аддиктивному поведению

5. Влияние особенностей семейного воспитания на склонность к нарушениям служебной дисциплины.

6. Влияние служебного коллектива на формирование дисциплинарного поведения сотрудников.

7. Выделение и анализ «групп риска».

8. Девиантное поведение сотрудников как причина нарушений служебной дисциплины.

9. Диагностика факторов, способных вызвать развитие профессиональной деформации, приводящих к нарушениям.

10. Механизмы развития девиантного поведения под влиянием профессиональной деятельности.

11. Психологическая профилактика нарушений служебной дисциплины сотрудниками организации.

12. Психологические методы профилактики возникновения и развития девиантных форм поведения у сотрудников организации (ОВД).

13. Психологическое сопровождение и консультирование сотрудников с признаками аддикций.

14. Развитие психологических защит как механизм профессиональной деформации.

15. Роль профессионально-психологического отбора в раннем прогнозировании склонности к нарушениям дисциплины.

16. Роль руководителя в поддержании высокого уровня служебной дисциплины.

17. Склонность к нарушениям в служебной деятельности.

18. Служебная дисциплина как вид социальной нормы.

19. Социально-психологическая характеристика неблагоприятных условий и специфические факторы служебной деятельности.

20. Типы и психологическая структура девиантного поведения.

21. Формирование мотивации к службе как основное условие поддержания служебной дисциплины.

**Компетенция: ПК-15 способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий**

Знание: знать методы диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, методы и программы коррекционных мероприятий

22. Личностные особенности и поведенческие проявления нарушителей служебной дисциплины.

Знание: знать способы разработки и реализации программ, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации

23. Влияние индивидуально-личностных особенностей сотрудников ОВД на склонность к нарушениям служебной дисциплины.

**Компетенция: ПК-3 способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности**

Знание: знать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы; способы прогнозирования, анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности

24. Понятие служебной дисциплины.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: «30» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный способ решения кейса, в котором выдерживается стратегия, основанная на знании и умении работать с основным материалом. «23» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой способ решения кейса, в котором выдерживается общая верная стратегия решения подобных задач. «13» баллов - «удовлетворительно» ставится за способ решения кейса, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «5» баллов - «неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

**Компетенция: ПК-13 способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности**

Умение: уметь применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, уметь осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности

Задача № 1. Согласно вашей собственной гипотезе, какова идеальная среда кабинета, которая способствовала бы взаимопониманию между студентами и преподавателем? Какая среда сильнее всего затрудняет это взаимопонимание?

**Компетенция: ПК-14 способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации**

Умение: уметь разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации

Задача № 2. Составьте план работы по следующему запросу, применяя схему, предложенную в условиях задачи

**Компетенция: ПК-15 способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбрать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий**

Умение: уметь осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, уметь выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий

Задача № 3. проанализируйте ситуацию из своего опыта, когда вы нарушали какую-либо социальную норму. Вспомните свои действия, которые были нарушением нормы, и обстановку, в которой они происходили.

**Компетенция: ПК-3 способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности**

Умение: уметь описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности

Задача № 4. Разберите этические проблемы в деятельности психолога

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: «30» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный способ решения кейса, в котором выдерживается стратегия, основанная на знании и умении работать с основным материалом. «23» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой способ решения кейса, в котором выдерживается общая верная стратегия решения подобных задач. «13» баллов - «удовлетворительно» ставится за способ решения кейса, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «5» баллов - «неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

**Компетенция: ПК-13 способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности**

Навык: владеть навыками применения методов психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, навыками осуществления комплекса мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности

Задание № 1. Выявите мотивацию субъектов конфликта

**Компетенция: ПК-14 способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации**

Навык: владеть навыками разработки и реализации программ, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации

Задание № 2. Определите структуру конфликта

**Компетенция: ПК-15 способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий**

Навык: владеть навыками осуществления диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, навыками выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий

Задание № 3. Выявите субъект и объект конфликта

**Компетенция: ПК-3 способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности**

Навык: владеть навыками описания структуры деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозирования, анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности

Задание № 4. Сделайте рекомендации по разрешению конфликта

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 37.05.02 Психология  
служебной деятельности  
Профиль - Морально-психологическое  
обеспечение служебной деятельности  
Кафедра социологии и психологии  
Дисциплина - Психология профилактики  
нарушений в служебной деятельности

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Согласно вашей собственной гипотезе, какова идеальная среда кабинета, которая способствовала бы взаимопониманию между студентами и преподавателем? Какая среда сильнее всего затрудняет это взаимопонимание? (30 баллов).
3. Определите структуру конфликта (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ С.К. Малахаева

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зимица

#### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

##### **а) основная литература:**

1. Как измерить личность. Know your own personality. Know your own personality/ Ганс Айзенк, Гленн Вильсон.- М.: Когито-Центр, 2000.-283 с.
2. Ньюстром Дж. В., Дэвис К. Организационное поведение. Поведение человека на рабочем месте. Organizational behavior. пер. с англ.. Organizational behavior/ Дж. В. Ньюстром, К. Дэвис.- СПб.: Питер, 2000.-447 с.
3. [Глаголев С.Н. Государственная политика противодействия коррупции в современной России \[Электронный ресурс\]/ С.Н. Глаголев, В.В. Моисеев— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2014.— 341 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57285.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/57285.html)
4. [Жирков Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди— Электрон.](#)



текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2014.— 162 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27999.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Жог В.И. Методология организационной психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н.С. Бабиева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Прометей, 2013. — 160 с. — 978-5-7042-2379-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18587.html>

6. Лисовская Н.Б. Психология кадрового менеджмента [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Троцинина. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2015. — 224 с. — 978-5-8064-2106-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51693>

#### **б) дополнительная литература:**

1. Хилько М. Е. Марина Евгеньевна, Ткачева М. С. Марина Сергеевна Возрастная психология. краткий курс лекций. 2-е изд., перераб. и доп./ М. Е. Хилько, М. С. Ткачева.- М.: Юрайт, 2013.-200 с.

2. Леонтьев А. Н., Леонтьев Д. А. Деятельность. Сознание. Личность. учеб. пособие для вузов/ А. Н. Леонтьев.- М.: Академия, 2005.-346 с.

3. Шо Роберт Б., Нестик Т. А., Шихирев Н. Н. Ключи к доверию в организации: Результативность. Порядочность. Проявление заботы. Trust in the Balance: Building Successful Organizations on Results, Integrity, and Concern / Robert Bruce Shaw. Trust in the Balance: Building Successful Organizations on Results, Integrity, and Concern / Robert Bruce Shaw/ Роберт Б. Шо.- М.: Дело, 2000.-271 с.

4. Гуленко В. В. Менеджмент слаженной команды: соционика и социоанализ для руководителей/ В. В. Гуленко.- Новосибирск: РИПЭЛ, 1995.-192 с.

5. Фонталова Н.С. Психологический стресс и его проявления в профессиональный деятельности.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.- 68 с.

6. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7. Варламов В.А. Противодействие полиграфу и пути их нейтрализации [Электронный ресурс]/ Варламов В.А., Варламов Г.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2005.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7396.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области организационной психологии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– MS Office,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий